



# وحدة إدارة الأزمات والكوارث

# الرؤية

توفير بيئة آمنة وسالمة  
للطلاب والعاملين وأعضاء  
هيئة التدريس بالأكاديمية

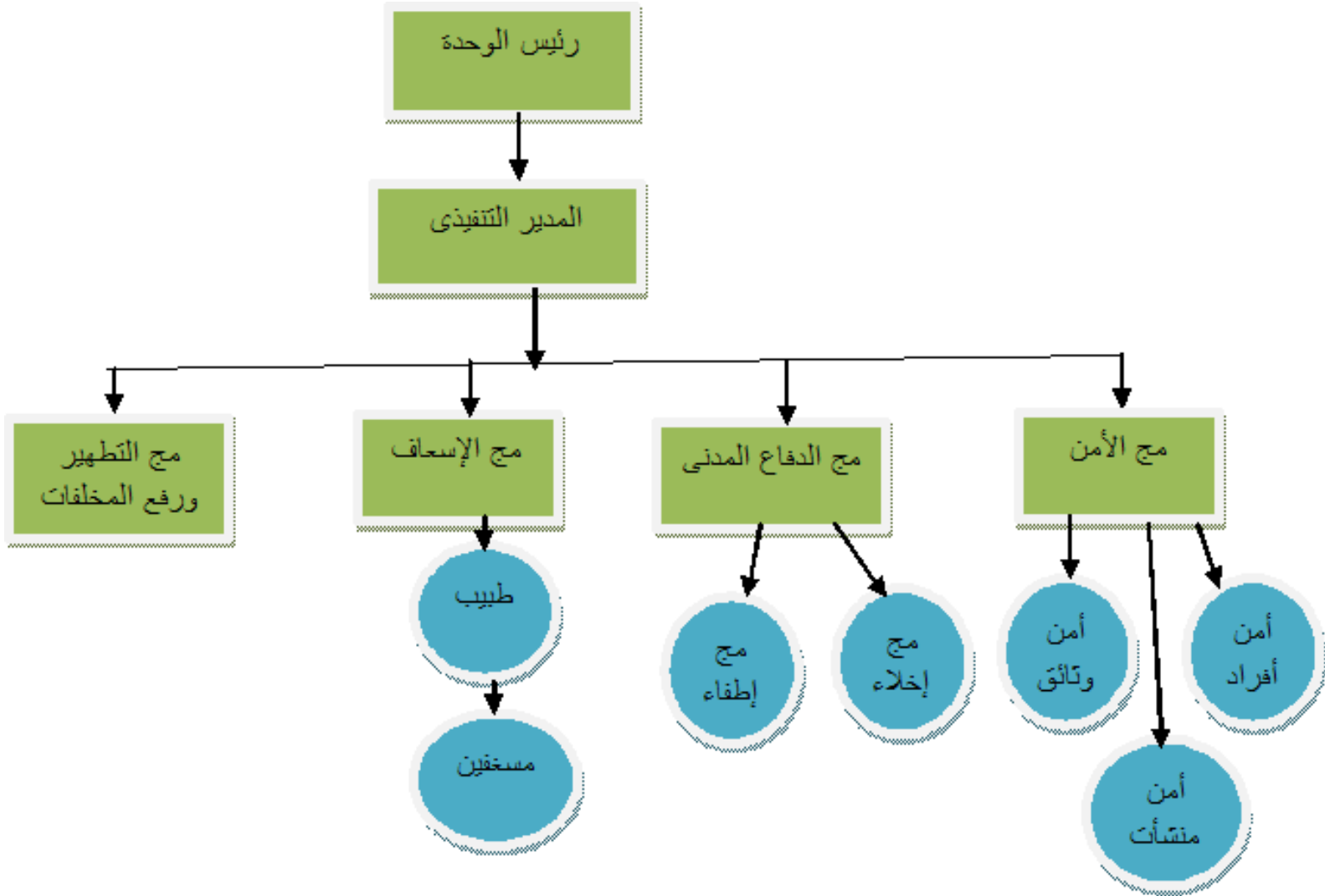
# الرسالة

وضع وتنفيذ الخطط اللازمة  
لحماية الأرواح والمعدات  
والممتلكات والبيئة

# الأهداف

1. تحقيق **معايير** الأمن والسلامة .
2. اتخاذ الإجراءات **الوقائية** لتقليل فرص حدوث الأزمات .
3. إعداد **خطط** ووضع سيناريوهات **التعامل** مع الأزمات
4. **تدريب** الفئات المستهدفة على إجراءات التأمينات النوعية.
5. بناء وتطوير **نظم آلية** للإستشعار والرصد والإنذار المبكر
6. نشر **ثقافة** إدارة الأزمات والكوارث وكيفية المساهمة في أعمال المواجهة والإغاثة.

# الهيكل التنظيمي لوحدة إدارة الأزمات والكوارث



# تشكيل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

5/15/2022

ملاحظات	الإسم	الوظيفة
-	د. فوزى هاشم	رئيس الوحدة
مبنى الملحق	عقيد م. رفيق إسماعيل	المدير التنفيذي
مبنى الهندسة	رائد م. إسماعيل أحمد	

## تابع: تشكيل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

ملاحظات	الإسم	رؤساء المجموعات
مبنى الهندسة	أ. عبد الرحمن محمد	الأمن
مبنى الملحق	أ. مصطفى أبو النجا	
مبنى الهندسة	أ. تامر محمود محمد	الدفاع المدني
مبنى الملحق	أ. أحمد السيد جاد	
مبنى الهندسة	د. نورا محمود يوسف	الإسعاف
مبنى الملحق	د. فاطمة البسيوني	
مبنى الهندسة	ربيع جابر	التطهير ورفع المخلفات
مبنى الملحق	محمد محمود عزام	

## تشكيل مجموعات الأمن

ملاحظات	العدد	المجموعة
(5) مبنى الهندسة	(10 أفراد) (2 حكمدار + 8 مشرف أمن)	أمن أفراد
(5) مبنى الملحق		
(5) مبنى الهندسة	(10 أفراد) (2 حكمدار + 8 مشرف أمن)	أمن مشآت
(5) مبنى الملحق		
(5) مبنى الهندسة	(10 أفراد) (2 حكمدار + 8 مشرف أمن)	أمن وثائق
(5) مبنى الملحق		



# تشكيل مجموعات الدفاع المدني

5/15/2022

المجموعة	العدد	ملاحظات
إخلاء	(16 فرد) (2 حَكمدار + 10 مشرف أمن + 4 خدمات إدارية)	(8) مبنى الهندسة
		(8) مبنى الملحق
إطفاء	(16 فرد) (2 حَكمدار + 10 مشرف أمن + 4 خدمات إدارية)	(8) مبنى الهندسة
		(8) مبنى الملحق

بالإضافة إلى 10 طلاب في كل مجموعة يتم تدريبهم بالأكاديمية

## تشكيل مجموعات الإسعاف والتطهير

ملاحظات	العدد	المجموعة
(2) مبنى الهندسة	(4 أفراد)	مسعفين
(2) مبنى الملحق		
(1) مبنى الهندسة	(2 فرد)	إسعافات أولية
(1) مبنى الملحق		
(3) مبنى الهندسة	(6 أفراد)	تطهير ورفع مخلفات
(3) مبنى الملحق		

بالإضافة إلى 10 طلاب يتم تدريبهم بالأكاديمية على عمليات الإسعافات الأولية

# تعريف الأزمة/ الكارثة

## الأزمة :

عبارة عن خلل ما يهدد النظام القائم بالمؤسسة، ويمثل فترة توتر حرجة، تتطلب قراراً حاسماً، ينتج عنه تغيير جوهري قد يكون **إيجابياً** أو **سلبياً** .

## الكارثة :

هي حالة حدثت بالفعل، وأدت إلى تدمير و**خسائر** جسيمة في الموارد البشرية والمادية للمؤسسة، وأسبابها إما **طبيعية** أو **بشرية** .

# الأسباب الرئيسية للأزمات

1. ممارسة الإدارة بمفهوم ضيق .
2. المعتقدات والثقافات الخاطئة .
3. الأخطاء البشرية خلال العمل .
4. تعارض المصالح و الأهداف .
5. الإشاعات المُغرِضة .

# مفهوم إدارة الأزمات

5/15/2022

إدارة الأزمات تعنى **مواجهتها بالطرق والوسائل العلمية للسيطرة عليها ووقف تصعيدها وتجنب سلبياتها والإستفادة من إيجابياتها .**

# مراحل إدارة الحدث (الأزمة/الكارثة)

5/15/2022

- مرحلة التأهب (ما قبل الحدث)
- مرحلة المواجهة والإحتواء (أثناء الحدث)
- مرحلة التوازن (ما بعد الحدث)

## مرحلة التأهب (ما قبل الحدث)

1. فحص بيئة العمل وتوقع الأزمات المُحتمل حدوثها
2. إتخاذ الإجراءات الوقائية لمنع الأزمة أو الكارثة
3. إعداد خطط وسيناريوهات المُجابهة.
4. تدريب الأفراد وصيانة المعدات.
5. نشر ثقافة إدارة الازمات والكوارث.
6. تطوير آليات الإستشعار والرصد والإنذار المُبكر
7. تجهيز غرفة عمليات مزودة بوسائل الإنذار والقيادة والسيطرة المناسبة .

## مرحلة المواجهة والإحتواء (أثناء الحدث)

1. تنفيذ خطط وسيناريوهات المواجهة وفقا لطبيعة الأزمة أو الكارثة .
2. القيام بأعمال خدمات الطوارئ وتنفيذ عمليات الإغاثة والإخلاء العاجلة.
3. تسهيل تلقي الدعم من كافة الجهات المختصة بالدولة عند الحاجة .
4. المتابعة الدقيقة للحدث وتقييم تطوراتاه بشكل مستمر، وتحديد مسارات إجراءات المواجهة والإحتواء المناسبة .

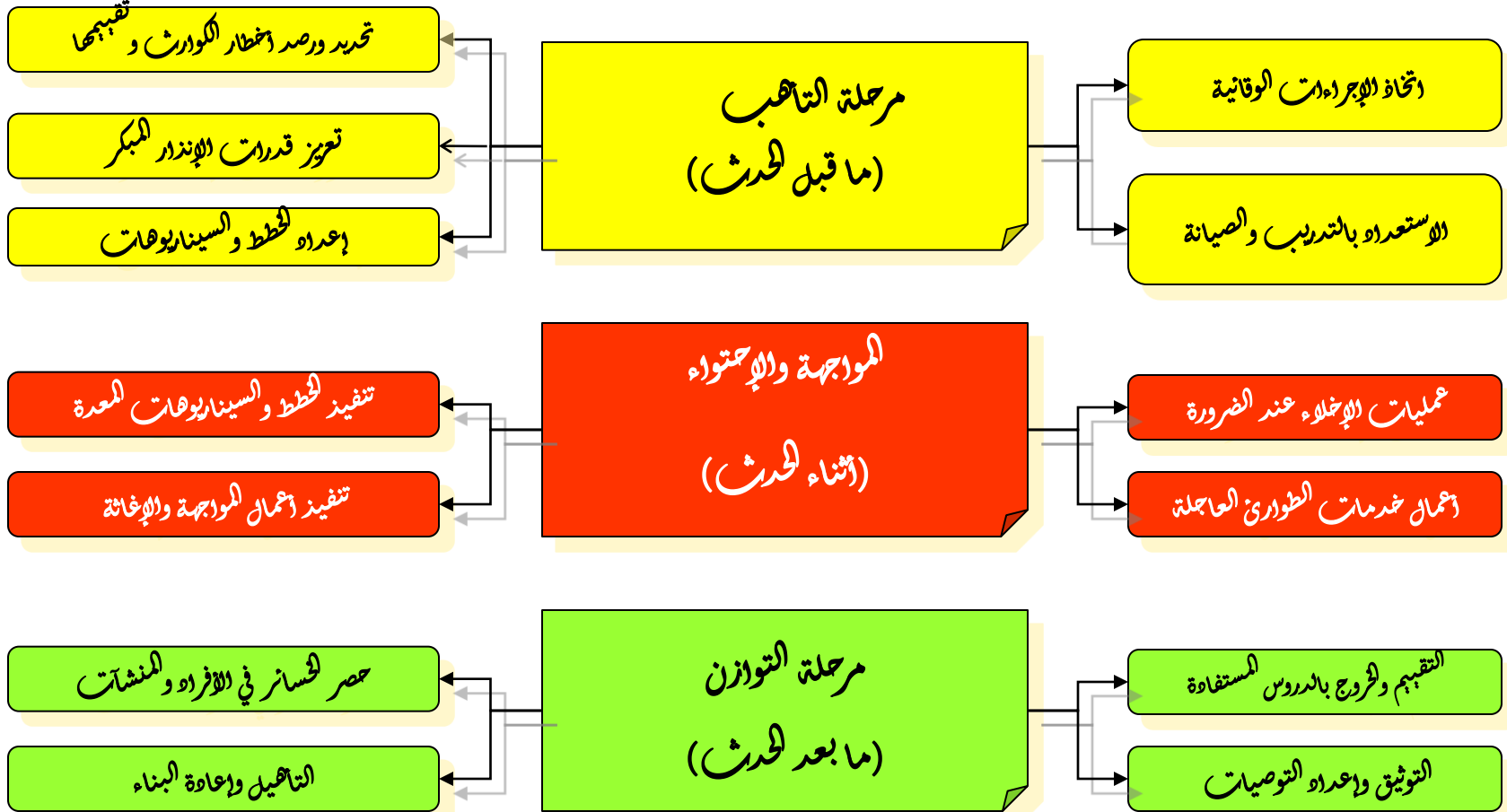


## مرحلة التوازن (ما بعد الحدث)

1. حصر الخسائر في الأفراد والمنشآت.
2. التأهيل وإعادة البناء .
3. تقييم الإجراءات التي تمَّ إتخاذها للتعامل مع الحدث والخروج بالدروس المستفادة.
4. توثيق الحدث وتقديم المقترحات والتوصيات الخاصة بتطوير وتحديث الخطط من أجل إدارة أفضل.

# مخطط إدارة الحدث

5/15/2022



# سيناريو إدارة الأزمة

## نماذج لحالات واقعية تُمثل أزمات جامعية

- إقحام الطلاب وإعتصامهم بمبنى الكلية
- مظاهرة طلابية داخل الحرم الجامعي
- حريق داخل أحد المعامل أو المكاتب أو الكافتيريات
- تعطل أحد المصاعد وبداخله أفراد
- إنهيار جزء من مباني الكلية
- حالات تسمم غذائي بالكلية
- تسرب أسئلة الامتحانات
- ...

## أسلوب التعامل مع الأزمة أو الكارثة

5/15/2022

- 1- عدم التهويل أو التهويل بالحدث .
- 2- التبليغ الفوري للمستوى الأعلى.
- 3- استدعاء فرق إدارة الأزمة طبقا لنوعية الحدث.
- 4- إخطار غرف عمليات الحى والمحافظة.
- 5- إخطار الجهات المختصة: النجدة، الإسعاف، الدفاع المدني، طوارئ المياه، طوارئ الغاز، ... طبقا لطبيعة الحدث .
- 6- إبلاغ الإعلام في حالة الضرورة تجنباً لانتشار الشائعات .

## واجبات فرق إدارة الأزمات

5/15/2022

- 1- الإنذار بوقوع الحدث .
- 2- تأمين منطقة الحدث والطرق المؤدية إليه .
- 3- القيام بأعمال خدمات الطوارئ العاجلة (إخلاء، إطفاء، إسعاف، إنقاذ، ...)
- 4- متابعة وتقييم تطور الحدث، وتحديد الإجراءات المطلوبة للتعامل معه من خلال غرفة العمليات.
- 5- تنفيذ الخطط والسيناريوهات التي سبق إعدادها والتدريب عليها لحين وصول الدعم الخارجى.

## واجبات رؤساء الإدارات والوحدات المعاونة

5/15/2022

- 1- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك .
- 2- إيقاف العمل فوراً.
- 3- غلق وتأمين أماكن العمل (فصل الكهرباء، المياه، الغاز...)
- 4- الإشراف على عمليات الإخلاء من خلال مسارات الإخلاء ومخارج الطوارئ والتنبيه على **العاملين** بعدم الركض أو تجاوز زملائهم .
- 5- التوجه إلى نقاط التجمع والتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم.

## واجبات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

5/15/2022

1. التحلي بالهدوء وعدم الارتباك .
2. إيقاف العمل فوراً .
3. غلق وتأمين أماكن العمل .
4. الإشراف على عملية الإخلاء من خلال مسارات الإخلاء ومخارج الطوارئ والتتبيه على **الطلاب** بعدم الركض أو تجاوز زملائهم .
5. التوجه إلى نقاط التجمع وتهدئة الطلاب وعدم العودة للمبنى مهما كانت الأسباب .



# خطة عمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## ○ المحور الأول: التخطيط

- تشخيص مواطن الضعف في بيئة العمل بالأكاديمية (المنافع، المرافق، دورة العمل، ...) وإعداد **الخطط الوقائية** لمنع حدوث الأزمة أو الكارثة .
- تحديد آفاق الإستفادة من البيئة المحيطة بالأكاديمية وتنسيق آليات التعاون مع كافة أجهزة الدولة المختصة .
- إعداد **خطط وسيناريوهات** إدارة الأزمات والكوارث **المُحتملة** على ضوء تحليل البيئة الداخلية والخارجية .

# تابع: خطة عمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## ○ المحور الثاني: التدريب

### ➤ التدريب التخصصي والنوعي

- ✓ التدريب التخصصي **لمجموعات** إدارة الأزمات والكوارث (الأمن، الدفاع المدني، الإسعاف، التطهير ورفع المخلفات).
- ✓ التدريب النوعي **لفرق** إدارة أزمات من الفئات المختلفة (طلاب، هيئة تدريس، هيئة معاونة، إداريين، فنيين، ...) حيث أن الأشخاص الأقرب للأزمة هم **الأقدر** علي التعامل معها.
- **التدريب الجماعي** لمجموعات وفرق إدارة الأزمات علي سيناريوهات التعامل مع الأزمات والكوارث، من خلال طرق ووسائل التدريب الحديثة والتجارب العملية المعلنه والغير مُعلنه .

# تابع: خطة عمل وحدة إدارة الأزمات والكوارث

## ○ المحور الثالث: نشر ثقافة إدارة الأزمات

➤ التنسيق لعقد ندوات وإقامة ورش عمل لنشر ثقافة إدارة الأزمات وترسيخ مفهوم **مهام الطوارئ** - لجميع الفئات - بالإضافة إلى **المهام الأساسية والثانوية**.

➤ تجميع المعلومات اللازمة لإعداد وتطوير الآتى :

✓ **دليل الإجراءات العامة** لإدارة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها .

✓ **مجموعة خطط الطوارئ النوعية** مثل: خطة مواجهة الزلازل، الحرائق، السيول، الأوبئة، ... والحد من أخطارها .

## الإحتياجات الأساسية لمنظومة إدارة الأزمات والكوارث

- مستويات **قيادة وسيطرة** وهيكل تنظيمي **مَرِنٌ**، يتواءم ويلائم طبيعة العمل بالمنظومة .
- **نُظْم آليّة** للإستشعار والرصد والإنذار المُبكر عن الأخطار المتوقعة طبقاً لطبيعة المكان والنشاط .
- **لوحات/شاشات إرشادية** بالأماكن الحيوية بالأكاديمية.
- **نُظْم تدريب** حديثة على إدارة الأزمات والكوارث مثل برامج المُحاكاة والسيناريوهات التفاعلية .

## تابع: الإحتياجات الأساسية لمنظومة إدارة الأزمات والكوارث

### ○ غرفة عمليات مُجهّزة بالآتي :

➤ أجهزة **إتصال**، وسائل **إنذار**، لوحات/شاشات **عرض** لمتابعة حالات عمل أنظمة الإستشعار والرصد والإنذار المُبكر، المتواجدة بالأماكن الحيوية .

➤ **قاعدة بيانات** تشمل كافة البيانات والرسومات الإنشائية لمباني الأكاديمية وشبكات المرافق المختلفة (مياه، كهرباء، صرف، غاز، إتصالات ...)

➤ **سجل تاريخي** لتوثيق المواقف التي تعتبرها الأكاديمية أزمات، وكيفية التعامل معها، ونتائجها، والدروس المُستفادة منها، لتكون بمثابة ذاكرة للأكاديمية .

## المراجع

5/15/2022

- إطار عمل **هيوغو** 2005-2015: بناء قدرة الأمم والمجتمعات على مواجهة الكوارث .
- توصيات **اللجنة القومية** لإدارة الأزمات والكوارث والحد من أخطارها .
- أنشطة **وزارة التعليم العالي** الخاصة بإدارة الأزمات والكوارث .

# عقلها وتوكل



5/15/2022

وَمَنْ يَتَوَكَّلْ عَلَى اللَّهِ فَهُوَ حَسْبُهُ إِنَّ اللَّهَ بَالِغُ أَمْرِهِ  
قَدْ جَعَلَ اللَّهُ لِكُلِّ شَيْءٍ قَدْرًا ... صدق الله العظيم .

شكراً جميلاً